

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN het Agentschap voor
Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen(AHOVOKS) NAAR het Vlaams
Datanutsbedrijf (athumi)
in het kader van de integratie van DHO inschrijvingsgegevens van het Vlaams Hoger Onderwijs in Solid

7 februari 2024

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').

TUSSEN

VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen, Peter Parmentier, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316380481, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te BRUSSEL

hierna: "AHOVOKS";

EN

VLAAMS DATANUTSBEDRIJF, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar en de voorzitter van de Raad van Bestuur van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap in de vorm van een naamloze vennootschap Vlaams Datanutsbedrijf respectievelijk, de heer Björn De Vids, Transitie manager, en de heer Bart De Moor, voorzitter van de Raad van Bestuur, ingeschreven in de KBO met nummer 0795.547.478, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, bus C 1000 BRUSSEL

hierna: "het Vlaams Datanutsbedrijf";

AHOVOKS en het Vlaams Datanutsbedrijf worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. AHOVOKS is bevoegd voor het beheer van de Databank Hoger Onderwijs 2.0 (DHO 2.0) voor Hoger Onderwijs

De volgende documenten beschrijven de opdracht(en) van de AHOVOKS, Afdeling Hoger Onderwijs en/of betogen de rechtmatigheid van de gevraagde (persoons)gegevens:

- Het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer
- De wettelijke basis voor de oorspronkelijke gegevensverwerking bij DHO is het besluit van de Vlaamse Regering tot codificatie van de decretale bepalingen betreffende het hoger onderwijs van 11 oktober 2013.
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (B.S. 16.07.2009) - (verv. BVR 3 juli 2015, 14, I: 1 juli 2015)

- De beraadslaging VTC nr. 21/2015 van 17 juni 2015 tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van studenten door de instellingen van het hoger onderwijs, door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en door de afdelingen Studietoelagen en Hoger Onderwijs van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS) in het kader van de databank Hoger Onderwijs (DHO 2.0).
 - DHO 2.0 heeft als doelstelling het verzamelen van persoonsgegevens, waaronder de inschrijvingsgegevens van de personen die participeren aan het Hoger Onderwijs, ten behoeve van de financiering van de onderwijsinstellingen.
 - De opgeslagen inschrijvingsgegevens over studenten worden op hun beurt generiek ontsloten via de Vlaamse Dienstenintegrator. Derde instanties kunnen ten behoeve van hun decretaale opdrachten of dienstverlening maximaal hergebruik maken van de beschikbare persoonsgegevens op basis van het "only once"-principe.
- B. Het Vlaams Datanutsbedrijf werd opgericht bij decreet van 2 december 2022 houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Datanutsbedrijf in de vorm van een naamloze vennootschap (verder: "DNB-decreet").

Het Vlaams Datanutsbedrijf ontplooit de nodige taken en activiteiten om data vlot en veilig te laten stromen en een data-markt in de hand te werken, om op die manier de Vlaamse data-economie op duurzame wijze te ondersteunen. Het Vlaams Datanutsbedrijf neemt daarbij onder meer initiatieven om:

- data beter vindbaar te maken, interoperabel beschikbaar te maken en data-samenwerking te faciliteren;
- dienstverlening aan diverse actoren te bieden om de waarde van data te verhogen, de datainfrastructuur en data-vaardigheden in Vlaanderen uit te bouwen. Veilige publiek-private of privaat-private gegevensdeling in datagedreven ecosystemen ondersteunen en realiseren en daarbij de rechten van burgers inzake gegevensbescherming verzekeren en de administratieve lasten te minimaliseren;
- mee te bouwen aan een datagedreven ecosysteem van datakluisen die burgers de regie verlenen over de eigen data

Het Vlaams Datanutsbedrijf beheert het Solid-platform. Solid werkt met een persoonlijke datakluis (zogenaamde Solid Pods) waarin, op verzoek van de burger, data van een burger of bedrijf wordt opgeslagen. Het platform zorgt ervoor dat burgers gegevens uit hun pods veilig en gemakkelijk kunnen delen met verschillende dienstverleners en toepassingen en dat zij de uiteindelijke controle behouden over hun gegevens. Er zijn technische en operationele voorzieningen getroffen om ervoor te zorgen dat pod-gegevens alleen kunnen worden gedeeld en geraadpleegd in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Het gebruik van een datakluis is voor burgers niet verplicht. Een burger kan uitsluitend op zijn uitdrukkelijk verzoek zijn datakluis activeren en in voorkomend geval deactiveren, zijn gegevens daarin opslaan, aanpassen of verwijderen en de mededeling van die gegevens beheren op zijn verzoek, en in geval van mededeling van persoonsgegevens, op voorwaarde dat de burger zijn toestemming verleent.

C. C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT

Het Vlaams Datanutsbedrijf wenst toegang te krijgen tot DHO 2.0 teneinde de DHO inschrijvingsgegevens te kunnen integreren in het Solid-Platform. Op die manier kan elke Vlaamse burger die participeert in een geregistreerde Vlaamse Hoger Onderwijsinstelling in eerste instantie via Mijn Burgerprofiel (verder: "MBP") (of via een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een pod browser service provider) zijn eigen persoonlijke digitale kluis raadplegen om vervolgens via MBP (of via een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een consent captatie service provider) zelf zijn inschrijvingsgegevens te delen op authentieke wijze met derden. Het beheren van de access grant (de consent tot toegangsdeling) gebeurt door MBP (of een Access management app service provider die voldoet aan de nodige technische, juridische en functionele vereisten).

Beide partijen treden elk op als verwerkingsverantwoordelijke voor die doeleinden zoals in artikel 2 van dit protocol opgeleijst. Voor de uitbating van de kluizeninfrastructuur doet het Vlaams Datanutsbedrijf een beroep op Cronos Public Services als verwerker, die op haar beurt een beroep doet op Orange Business Services SA.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM

1. Burger initieert integratie inschrijvingsgegevens in digitale kluis op eigen vraag.
2. Burger raadpleegt zijn inschrijvingsgegevens via MBP (of via een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een consent captatie service provider). MBP gebruikt de Vlaamse Dienstenintegrator (verder: "VDI") om de inschrijvingsgegevens van deze burger op te halen bij DHO 2.0 om ze te kunnen visualiseren naar de burger toe. Dit is een bestaande gegevensstroom.
3. Burger kiest via de MBP interface (of via de interface van een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een consent captatie service provider) de inschrijvingsgegevens die hij in zijn kluis wil opslaan. Burger plaatst via de MBP interface (of via de interface van een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een consent captatie service provider) de gekozen inschrijvingsgegevens als Verifiable Credentials (verder: "VC") in zijn kluis. Het Vlaams Datanutsbedrijf doet hiervoor beroep op de VDI om de gekozen inschrijvingsgegevens op te halen bij DHO en er VC's van te maken. AHOVOKS autoriseert de VDI attestation Service voor het aanmaken van deze VC's in haar naam.
4. Het raadplegen van de VC's in de pod kan via MBP interface (of via de interface van een ander platform dat voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten van een pod browser service provider).
5. Het beheren van de access grant (de consent tot toegangsdeling) gebeurt door MBP (of een Access management app service provider die voldoet aan de technische, juridische en functionele vereisten).

De eventuele mededeling door het Vlaams Datanutsbedrijf verloopt als volgt:

1. Burger verleent toestemming aan het Vlaams Datanutsbedrijf om de gekozen inschrijvingsgegevens te delen met een ontvangende partij.
2. De ontvangende partij verwerkt de gegevens en verifieert bij de VDI de integriteit van de inschrijvingsgegevens.

C3. HET GEBRUIK VAN EEN DIENSTENINTEGRATOR

Er wordt gebruik gemaakt van de Vlaamse Dienstenintegrator (verder: "VDI").

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van het Vlaams Datanutsbedrijf heeft op 5 december 2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van AHOVOKS heeft op 7 februari 2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Voorwerp

Dit protocol bevat de voorwaarden en modaliteiten voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens als omschreven in artikel 3 door AHOVOKS aan het Vlaams Datanutsbedrijf.

Artikel 2 - Grondslagen van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

a. Toelaatbaarheid

1° De beoogde gegevensverwerking door het Vlaams Datanutsbedrijf gebeurt op grond van 6 1. e van de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een taak van algemeen belang die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, mits toestemming van de betrokkene zoals bepaald door artikel 29 van het DNB-decreet.

Deze taken van algemeen belang zijn vastgelegd in het DNB-decreet, waarin onder andere bepaald wordt dat het Vlaams Datanutsbedrijf de doelstelling heeft een datagedreven ecosysteem rond de veilige gegevensdeling met en door burgers te faciliteren, alsook dat het Vlaams Datanutsbedrijf een platform voor datakluisen voor burgers zal ontwikkelen en beheren. De beoogde gegevensverwerking heeft als doel het mogelijk te maken voor burgers om zelf hun persoonsgegevens, afkomstig uit DHO 2.0, te delen met ontvangende entiteiten via de datakluis. Zie o.a. artikelen 4 en 5 DNB-decreet.

De concrete mededeling van persoonsgegevens aan het Vlaams Datanutsbedrijf is eveneens uitgewerkt in het DNB-decreet.

Art. 13. §1. DNB-decreet bepaalt:

Met behoud van de toepassing van de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens die van toepassing is bij de mededeling van persoonsgegevens, zoals ze in voorkomend geval op federaal of Vlaams niveau verder is gespecificeerd, delen de Vlaamse instanties de specifieke gegevens, inclusief persoonsgegevens, mee via het agentschap Digitaal Vlaanderen, dat de functie van dienstenintegrator vervult als vermeld in artikel 3, §1, van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator, aan het Vlaams Datanutsbedrijf, als minstens een van de volgende voorwaarden is vervuld:

1° de betrokken burger verzoekt om die gegevens en de betrokken burger heeft het Vlaams Datanutsbedrijf verzocht om dat verzoek namens de betrokken burger door te geven;

2° de Vlaamse instantie is gemachtigd tot gegevensdeling bij of krachtens een supranationale of wetskrachtige norm en de betrokken burger heeft het Vlaams Datanutsbedrijf verzocht om aan die gegevensdeling gevolg te geven.

2° De beoogde gegevensmededeling door AHOVOKS gebeurt op grond van 6 1. e AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een taak van algemeen belang die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

AHOVOKS verzamelt de gegevens op grond van artikel IV.90. Codex Hoger Onderwijs, ter ondersteuning van de instellingen Hoger Onderwijs, de opleidingen en de studenten. In de uitvoering van haar taken zet het agentschap in op maximale digitalisering en gegevensuitwisseling met het oog op efficiëntie en klantgerichtheid.

Artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van het intern verzelfstandigd Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen bepaalt dat:

“Het agentschap heeft tot taak:

...

2° kwaliteitsvolle, transparante en toegankelijke dienstverlening bieden aan studenten, cursisten, leerlingen en burgers voor:

- a) de toekenning van studietoelagen;
- b) de erkenning van gelijkwaardigheden van studie- en kwalificatiebewijzen;
- c) de organisatie van examens met het oog op het behalen van een toelatingsattest, studie- of kwalificatiebewijs;
- d) de toekenning van premies aan cursisten uit het volwassenenonderwijs;

3° in nauwe samenwerking met belanghebbenden in het onderwijsveld en op de arbeidsmarkt instaan voor kwaliteitsvolle en transparante processen die leiden tot:

- a) einddoelen;
- b) beroeps- en onderwijskwalificaties;
- c) opleidingen;
- d) EVC-standaarden;

4° controle- en beroepsinstanties kwaliteitsvol ondersteunen bij de uitvoering van hun bevoegdheden:

- a) ondersteuning van de regeringscommissarissen bij de hogescholen en universiteiten;
- b) organisatie van de Raad voor betwistingen inzake studievoortgangsbeslissingen.

Bij de uitvoering van de taken, vermeld in het eerste lid, zet het agentschap in op maximale digitalisering en gegevensuitwisseling met het oog op efficiëntie en klantgerichtheid”

b. Verenigbaarheid van de verdere verwerking

1° AHOVOKS heeft de mee te delen gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De persoonsgegevens hoger onderwijs worden ingezameld voor de berekening van de financiering van de instellingen. Het financieringssysteem is sterk datagedreven en vereist een atomaire registratie van de participatie van studenten aan het hoger onderwijs, zowel op niveau van hun inschrijving, gevolgde curriculum, de behaalde resultaten als het uiteindelijke studiebewijs dat ze verwerven.

- De gedetailleerde registratie vult daarnaast de doelstelling van AHOVOKS in tot het creëren van een informatierijke omgeving ter ondersteuning van het beleid, en maakt het ook mogelijk de persoonsgegevens, mits het aantonen van proportionaliteit, te ontsluiten naar andere instanties. Daartoe werd de generieke dienst GeefHistoriekInschrijving ontwikkeld en ter beschikking gesteld bij de Vlaamse Dienstenintegrator. De dienst PubliceerInschrijving omvat een mutatiestroom om Groeipakket te informeren over de uitschrijvingen in het leerplichtonderwijs en hoger onderwijs en dit voor burgers vanaf 17 jaar.

2° Het Vlaams Datanutsbedrijf zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Het Vlaams Datanutsbedrijf beheert het Solid-platform. Solid werkt met een persoonlijke datakluis (zogenaamde Solid Pods) waarin de meest recente data van een burger of bedrijf wordt opgeslagen. Het platform zorgt ervoor dat burgers gegevens uit hun pods veilig en gemakkelijk kunnen delen met verschillende dienstverleners en toepassingen en dat zij de uiteindelijke controle behouden over hun gegevens. Er zijn technische en operationele voorzieningen getroffen om ervoor te zorgen dat podgegevens alleen kunnen worden gedeeld en geraadpleegd in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het Vlaams Datanutsbedrijf wenst toegang te krijgen tot DHO 2.0 teneinde de DHO-inschrijvingsgegevens in het Hoger Onderwijs te kunnen integreren in Solid-Platform. Op die manier kan elke Vlaamse burger via MBP zijn eigen persoonlijke digitale kluis raadplegen en zelf zijn inschrijvingsgegevens delen op authentieke wijze met derden.

3° De verenigbaarheid van de verdere verwerking door het Vlaams Datanutsbedrijf wordt als volgt beoordeeld:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door het Vlaams Datanutsbedrijf is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AHOVOKS de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien het ‘only once’-principe alsook de verwachtingen van de betrokkenen en het feit dat de gegevens uit DHO 2.0 bedoeld zijn om te ontsluiten naar organisaties die deze nodig hebben, alsook rekening houdend met de wettelijke verplichtingen van het Vlaams Datanutsbedrijf. Voor de ontsluiting van DHO 2.0 werd de generieke diensten GeefHistoriekInschrijving en PubliceerInschrijving ontwikkeld en ter beschikking gesteld bij de Vlaamse Dienstenintegrator.

Artikel 3 - De proportionaliteit van de mee te delen persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden opgevraagd, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ.

a. Proportionaliteit

Gegeven 1 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	INSZ
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd.</i>	Het rijksregisternummer wordt gebruikt als unieke identifier om de opgevraagde gegevens te kunnen koppelen aan de burger die zijn gegevens opvraagt.
Gegeven 2 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Parameters ('TypeAttest', 'Status') die informatie over het type en de status van de inschrijving bevatten.
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd.</i>	Deze elementen zullen aanduiden of de inschrijving gewijzigd is

Gegeven 3 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Parameter ('NummerInstelling') die instelling identificeert
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd.</i>	Om na te gaan aan welke erkende instelling van het Vlaams Hoger Onderwijs de persoon studeert, is het noodzakelijk om de identificatie van de instelling te kunnen nagaan.
Gegeven 4 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Parameters ('DatumInschrijving', 'DatumUitschrijving') die datum van inschrijving en uitschrijving aan de instelling weergeven
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd</i>	Met data van inschrijving en uitschrijving kan worden nagegaan of de persoon voor het gegeven academiejaar op het meetmoment effectief onderwijs volgt.
Gegeven 5 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Parameter ('AantalStudiepunten') die het aantal opgenomen studiepunten weergeeft
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn</i>	Om een idee te krijgen van de studiebelasting voor de student, kan het aantal opgenomen studiepunten een indicatie geven.

<i>opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd</i>	
Gegeven 6 <i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Parameter ('KanDiplomaBehalen') die stelt dat een student het diploma kan behalen
Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 1 en 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd</i>	Om toekomstige werkgevers een beter beeld te geven op het studieverloop en de beschikbaarheid van de student naar de arbeidsmarkt toe, is het noodzakelijk om accuraat beeld te geven of de persoon een diploma kan behalen na het huidige academiejaar.

b. Bewaartermijnen

De bewaartermijn van de gegevens wordt bepaald in art. 27 decreet van 2 december 2022 tot oprichting Vlaams Datanutsbedrijf:

De persoonsgegevens die het Vlaams Datanutsbedrijf verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het doeleinde, zoals bepaald in artikel 2 van dit protocol, te bereiken of ze worden bewaard tot de betrokkene vraagt om die persoonsgegevens te verwijderen, conform de voorwaarden, vermeld in de AVG.

In elk geval worden de persoonsgegevens, vermeld in het eerste lid, niet langer bewaard dan zes maanden na het overlijden van de betrokkene.

Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Het Vlaams Datanutsbedrijf zal de opgevraagde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, a, 2° vooropgestelde finaliteiten ter beschikking stellen van volgende categorie(ën) van ontvangers:

- **Intern** - Volgende diensten van het Vlaams Datanutsbedrijf zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:

Geen medewerkers, noch aangestelden, van het Vlaams Datanutsbedrijf hebben rechtstreeks toegang tot de gegevens. De gegevens zullen enkel geautomatiseerd worden verwerkt door de datakuis en enkel de betrokkene zelf zal er toegang toe hebben. Enkel personen die omwille van hun functie(profiel) deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- **Extern** - Daarnaast kunnen de opgevraagde gegevens ter beschikking worden gesteld van:

Het Vlaams Datanutsbedrijf zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De ontvangende entiteiten bedoeld in hoofdstuk 10, afdeling 3 van het DNB-decreet. Het Vlaams Datanutsbedrijf zal AHOVOKS twee keer per jaar informeren welke ontvangende entiteiten, na toestemming van de betrokkene, gegevens uit DHO kunnen ontvangen.

Elke eventuele mededeling van de opgevraagde persoonsgegevens door het Vlaams Datanutsbedrijf aan een derde ontvanger moet voorafgaandelijk aan AHOVOKS worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat het Vlaams Datanutsbedrijf, waar vereist, een protocol sluit voor de terbeschikkingstelling van de opgevraagde gegevens aan de derde ontvangers. Een mededeling zal overigens steeds verlopen volgens de bepalingen hoofdstuk 10, afdeling 3 van het DNB-decreet en steeds enkel na advies van het Adviescomité zoals beschreven in artikel 10 DNB-decreet.

Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat een betrokkene op elk moment de mededeling van zijn persoonsgegevens kan vragen.

Onder voorbehoud van artikel 8 van dit protocol gebeurt de mededeling van de persoonsgegevens voor onbepaalde duur omdat burgers te allen tijde toegang behoren te krijgen tot hun inschrijvingsgegevens in de Solid kluis.

Artikel 6 – Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevensuitwisseling maakt gebruik van het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator.
- De gegevensuitwisseling is versleuteld door certificaten.
- De toepassing van het Vlaams Datanutsbedrijf om de gegevens te raadplegen is door geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer (ACM/IDM) afgeschermd.

Het Vlaams Datanutsbedrijf treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Er is een goedgekeurd informatieveiligheidsbeleid.

- De principes privacy-by-design en security-by-design worden toegepast.
- De DPO is aangemeld bij VTC en GBA.
- Er is een CISO aangesteld.
- Er is een proces voor het accuraat behandelen van informatieveiligheidsincidenten.
- De confidentialiteit wordt gewaarborgd van zowel interne als externe medewerkers.
- Er is een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden.
- Er wordt encryptie toegepast op data-at-rest en data-in-transit.
- Er wordt aan logging gedaan en deze worden versleuteld bewaard.
- Er is een DPIA uitgevoerd op de kluizeninfrastructuur.
- De gegevens worden als Verified Credential opgeslagen.
- Minstens 1x per jaar wordt een onderzoek naar kwetsbaarheden in de toepassing gevoerd
- De kluizeninfrastructuur is schaalbaar.

Om aan te tonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen moet het Vlaams Datanutsbedrijf, op eenvoudig verzoek van AHOVOKS, hiervan aan AHOVOKS het bewijs overmaken.

In het geval het Vlaams Datanutsbedrijf voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een (of meerdere) verwerker(s), verbindt het Vlaams Datanutsbedrijf zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het Vlaams Datanutsbedrijf sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. Het Vlaams Datanutsbedrijf bezorgt AHOVOKS een overzicht van de verwerkers die de opgevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra het Vlaams Datanutsbedrijf vaststelt dat één of meerdere van de persoonsgegevens vermeld in artikel 3, foutief, onnauwkeurig, onvolledig, ontbrekend, verouderd of overtollig is of zijn (al dan niet op basis van een melding van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan AHOVOKS die deze vaststelling onderzoekt en volgend op dit onderzoek het Vlaams Datanutsbedrijf onmiddellijk informeert over de gepaste maatregelen die zij hieromtrent zal nemen.

Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 12, 2° van dit protocol kan AHOVOKS de gegevensstroom middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien het Vlaams Datanutsbedrijf de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze sanctie wordt opgeheven indien een einde wordt gemaakt aan de

verwerking in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is.

Artikel 9 – Meldingsplichten

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek met betrekking tot de opgevraagde gegevens dat een impact heeft op beide Partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

het Vlaams Datanutsbedrijf brengt AHOVOKS onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10 – Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de AVG, via publicatie op hun website.

De betrokkenen worden door AHOVOKS geïnformeerd over de mededeling van hun persoonsgegevens aan het Vlaams Datanutsbedrijf. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door AHOVOKS worden gepubliceerd op de eigen website.

De betrokkenen worden door het Vlaams Datanutsbedrijf geïnformeerd dat hun persoonsgegevens van AHOVOKS zijn verkregen. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door het Vlaams Datanutsbedrijf worden gepubliceerd op de eigen website.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Indien een bepaling in dit protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening door alle Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden, behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 7 februari 2024, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

namens AHOVOKS
Peter Parmentier

namens het Vlaams Datanutsbedrijf
Björn De Vidts